



ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИИ

ДАТА

ДАНИИ НА КЛИЕНТА

ИМЕ:

ТЕЛ. НОМЕР:

EMAIL:

ДАНИИ ЗА ФИРМА

ИМЕ:

ЕИК/ИН:

МОЛ:

No.	ДАНИИ ЗА ПРОДУКТА	МЕ	КОЛ.
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Подробно описание:

Общи условия:

1. След прием на рекламацията и първична проверка по документи наш сътрудник ще се свърже с Вас за уточняване на предявените от Вас претенции и детайли по обслужване на рекламацията Ви.
2. Пратки, изпратени с наложен платеж не се приемат.
3. 30 календарни дни е крайния срок за обслужване на рекламацията Ви след прием на пратката ви от отдел Рекламации.
4. Транспортните разходи за връщане или гаранционен сервиз на стока са за сметка на клиента.
5. За дефекти свързани с работа на устройства е препоръчително клиентът първо да се консултира със специалист на Електросвят(на място или по телефон) за да се спести по възможност излишното изпращане на стоката в две посоки